

Số: /KH-UBND

Cát Hải, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn huyện Cát Hải

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND, ngày 18/01/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Ủy ban nhân dân huyện Cát Hải ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn huyện, với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Khẳng định vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác bảo vệ quyền người tiêu dùng với sự phát triển ổn định, bền vững của xã hội và đất nước. Tuyên truyền, giáo dục, phổ biến pháp luật và các chính sách về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tạo cơ sở để huy động, tập trung sự quan tâm, hưởng ứng, tham gia của toàn xã hội đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, góp phần hưởng ứng Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”.

- Nâng cao trách nhiệm, tăng cường phối hợp giữa các cơ quan quản lý Nhà nước, các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thông qua việc thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Góp phần xây dựng một môi trường tiêu dùng lành mạnh cho cả người tiêu dùng và các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ; giữ ổn định và tạo động lực phát triển, đổi mới, sáng tạo cho nền kinh tế của huyện.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tổ chức Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam phải đảm bảo mục đích, yêu cầu tại Quyết định số 1035/QĐ-TTg, ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền tiêu dùng người Việt Nam.

- Hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, sáng tạo, tiết kiệm nhằm phát huy sức mạnh, khuyến khích, động viên sự tham gia của các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng trên địa bàn huyện.

- Việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng cần tính đến diễn biến của dịch bệnh Covid-19, hỗ trợ các doanh nghiệp khôi phục và phát triển các hoạt động kinh doanh; đồng thời, bảo đảm an toàn sức khỏe cho những người tham gia, xây dựng và phát triển các thói quen, kỹ năng tiêu dùng phù hợp với trạng thái bình thường mới.

II. PHẠM VI, THỜI GIAN, CHỦ ĐỀ

1. Phạm vi

Hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam được tổ chức trên địa bàn thành phố Hải Phòng và huyện Cát Hải.

2. Thời gian

Hoạt động được khuyến khích tổ chức và thực hiện trong suốt cả năm 2023, các khoảng thời gian cao điểm về kinh doanh và tiêu dùng như: Các đợt cuối năm, mùa mua sắm hoặc các ngày cao điểm mua sắm trên thị trường thành phố và huyện.

Thời gian tập trung trong tháng 3 (tháng cao điểm) và kéo dài đến hết tháng 5 năm 2023.

3. Chủ đề

Chủ đề cho các hoạt động Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn huyện Cát Hải là: ***“Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn”***.

III. HOẠT ĐỘNG HƯỞNG ỨNG NGÀY QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG VIỆT NAM NĂM 2023

1. Hoạt động hướng tới Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam

- Hoạt động hướng tới Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 được triển khai từ tháng 01/2023 đến ngày 28/02/2023. Cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức xã hội và doanh nghiệp cần chủ động tổ chức các hoạt động hoặc lồng ghép, đưa vào các hoạt động chuyên môn, hoạt động kinh doanh nhằm tăng cường quyền lợi cho người tiêu dùng.

- Cơ quan quản lý nhà nước tăng cường hoạt động giám sát, kiểm tra thị trường; đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến, tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng, kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng. Các tổ chức xã hội cần phát huy rõ nét vai trò đại diện và cầu nối giữa người tiêu dùng với các cơ quan nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp.

- Bên cạnh các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các giao dịch theo phương thức truyền thống (tại các chợ truyền thống, cửa hàng tiện lợi, cửa hàng tiện ích...) cần chú ý đến việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0, đặc biệt đối với các giao dịch thương mại điện tử, giao dịch xuyên biên giới, giao dịch qua các trang mạng xã hội,...

- Hoạt động hướng tới Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 cần được tổ chức thường xuyên, liên tục, tạo nền tảng, cơ sở cho các hoạt động Tháng cao điểm (tháng 3) hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

2. Hoạt động trong tháng cao điểm

Cùng với các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023, được tổ chức rộng khắp trên địa bàn thành phố; trong đó, các hoạt động trên địa huyện tập trung vào các hoạt động cụ thể như sau:

a) Hình thức tuyên truyền

Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài truyền thanh huyện, Cổng thông tin điện tử thành phần huyện. Tuyên truyền bằng hình thức treo băng rôn, khẩu hiệu và thực hiện các hoạt động tuyên truyền tại trụ sở cơ quan nhà nước, tổ chức, cơ sở kinh doanh, các chợ, các tuyến phố, tuyến đường trục giao thông và địa điểm công cộng trên địa bàn huyện.

b) Hoạt động tuyên truyền

Tuyên truyền Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Quyết định số 1035/QĐ-TTg, ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền tiêu dùng người Việt Nam trên phương tiện Đài phát thanh huyện, Đài truyền thanh các xã, thị trấn, loa phát thanh tại Ban Quản lý các chợ về pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến mọi đối tượng tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện.

c). Nội dung tuyên truyền

- Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.
- Thông tin minh bạch-Tiêu dùng an toàn.
- Kinh doanh trách nhiệm, tiêu dùng bền vững.
- Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.
- Hãy bảo vệ thông tin của người tiêu dùng.
- Thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng bền vững.
- Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.
- 1800-6338-Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc.

d) Tổ chức kiểm tra, kiểm soát thị trường

Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về chất lượng hàng hóa, vệ sinh an toàn thực phẩm, hàng giả, hàng nhái, hàng quá hạn sử dụng, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ, hàng không nhãn mác, hàng không đảm bảo số lượng và khối lượng, hàng nguy hại đến sức khỏe cộng đồng, người tiêu dùng. Tích cực giám sát hoạt động kinh doanh trên thị trường huyện, phát hiện và xử lý các tổ chức, cá nhân kinh doanh trái phép, các hành vi vi phạm quy định Nhà nước về quản lý giá, kinh doanh hàng cấm, hàng nhập lậu, hàng giả, hàng kém chất lượng...

e) Thời gian thực hiện: Trong tháng 3 năm 2023.

IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Từ nguồn ngân sách huyện, xã, thị trấn năm 2023 để thực hiện nhiệm vụ triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và kinh phí huy động từ mọi nguồn lực của các tổ chức, cá nhân khác.

- Kinh phí do các ngành, địa phương tự cân đối, bố trí triển khai thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tổ chức thực hiện các nội dung nhiệm vụ theo Kế hoạch. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn

trên địa bàn huyện việc thực hiện Kế hoạch này. Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tổng hợp kết quả, báo cáo Sở Công Thương trước ngày 20/4/2023.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành các văn bản chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát an toàn thực phẩm trên địa bàn huyện. Phối hợp Trung tâm Y tế huyện, trạm y tế các xã, thị trấn thực hiện hiệu quả công tác quản lý Nhà nước đối với lĩnh vực an toàn thực phẩm.

3. Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Chủ trì, phối hợp Phòng Kinh tế và Hạ tầng triển khai thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực nông nghiệp, lâm nghiệp, thủy sản; trong đó, tập trung công tác đảm bảo chất lượng vật tư nông nghiệp và an toàn sản phẩm nông lâm thủy sản từ quá trình sản xuất đến lưu thông trên thị trường.

4. Phòng Văn hóa-Thông tin-Thể thao và Du lịch

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tổ chức xây dựng chuyên mục, phóng sự, tin bài tuyên truyền về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đảm bảo tính chính xác, hiệu quả; tuyên truyền về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn huyện; hướng dẫn các doanh nghiệp treo băng rôn trong thời gian tổ chức; tuyên truyền về văn hóa tiêu dùng, ý thức chủ động bảo vệ bản thân của người tiêu dùng khi tham gia giao dịch mua bán hàng hóa, dịch vụ...

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Phối hợp Phòng Kinh tế và Hạ tầng phân bổ kinh phí phục vụ các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 từ nguồn ngân sách huyện, để thực hiện nhiệm vụ triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, theo dự toán của các đơn vị thiết lập trình Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt.

6. Công an huyện

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị chức năng tăng cường giám sát hoạt động kinh doanh trên thị trường huyện, phát hiện và xử lý kịp thời các tổ chức, cá nhân kinh doanh trái phép, các hành vi vi phạm quy định Nhà nước về quản lý giá, kinh doanh hàng cấm, hàng nhập lậu, hàng giả, hàng kém chất lượng... bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hưởng ứng tích cực các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023.

7. Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao huyện

Phối hợp Phòng Kinh tế và Hạ tầng tổ chức treo băng rôn trên các trục đường chính phục vụ công tác tuyên truyền Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam 2023. Chủ động triển khai tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của huyện, quảng bá thông tin các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam 2023 và pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

8. Đội Quản lý thị trường số 7

Tổ chức kiểm tra, kiểm soát có biện pháp xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về chất lượng hàng hóa, an toàn thực phẩm, hàng giả, hàng nhái, hàng quá hạn sử dụng, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ, hàng không nhãn mác, hàng không đảm bảo số lượng và khối lượng, hàng nguy hại đến sức khỏe cộng đồng, người tiêu dùng.

9. Ban Quản lý chợ Cát Bà

Tổ chức treo băng rôn, khẩu hiệu tại công chợ chính theo nội dung tuyên truyền trong kế hoạch này; đồng thời, ký cam kết với các hộ tiểu thương kinh doanh tại chợ, trong việc chấp hành các quy định bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.

10. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể, thôn, tổ dân phố theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tổ chức triển khai kế hoạch; treo băng rôn, khẩu hiệu, tại các tuyến đường chính, các chợ, điểm kinh doanh hàng hóa trên địa bàn;
- Phối hợp tuyên truyền trên hệ thống phương tiện truyền thanh của địa phương nhằm quảng bá thông tin các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam 2023 để các tổ chức, cá nhân và Nhân dân biết và thực hiện; đồng thời, ký cam kết với các hộ kinh doanh trên địa bàn thuộc thẩm quyền quản lý, trong việc chấp hành các quy định bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện

Tổ chức phát động, tuyên truyền, vận động cán bộ, hội viên, đoàn viên và các tầng lớp Nhân dân về mục đích, ý nghĩa và đưa nội dung các hoạt động bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng, gắn với Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” thành hoạt động trọng tâm, thường xuyên thực hiện.

12. Chế độ báo cáo

Các cơ quan, đơn vị liên quan gửi báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Phòng Kinh tế và Hạ tầng*) trước ngày **10/4/2023** tổng hợp báo cáo Sở Công Thương.

Căn cứ vào các nội dung của Kế hoạch các cơ quan, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chủ động triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Nếu có nội dung cần điều chỉnh, bổ sung hoặc vướng mắc phát sinh, có Văn bản gửi Phòng Kinh tế và Hạ tầng để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- CT và các PCT UBND huyện;
- UBNDTTQVN huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT thành phần huyện;
- C, PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, KT&HT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Trung Cường